
Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing tijdens de gehele dienstverlening van OT Window Cleaning en diens personeel /onderaannemers.

De werkroosters

De werken worden uitgevoerd op tijdstippen die in onderling overleg worden bepaald. De klant zal dienaangaande de nodige soepelheid in acht nemen. De klant garandeert de toegang tot de lokalen/domein/pand/perceel.

De leiding van de werkzaamheden

De goede uitvoering van het werk wordt georganiseerd en regelmatig nagezien door de inspectie van OT Window Cleaning. In onvoorziene gevallen, of bij overmacht, dient het personeel zich te schikken naar de instructies van de klant. In die omstandigheden neemt de klant de technische verantwoordelijkheden voor de werken op zich.

Aansprakelijkheid

OT Window Cleaning en diens personeel /onderaannemers/... wijzen alle verantwoordelijkheid af voor: breuk van neonlichten e.d.m., breuk en schade die voortvloeit uit de slechte staat of de slijtage van gebouwen, installaties, meubelen en materieel, krassen op ruiten, koepels, veranda's, reclamepanelen en vensters.

Schorsing van de werken

In geval van overmacht (staking, atmosferische omstandigheden, ongevallen, incidenten en dergelijke...) is er schorsing van de overeenkomst, zonder dat deze wordt beëindigd. Een nieuwe datum zal steeds worden gezocht.

Klachten

Het indienen van een klacht om gelijk welke reden dan ook mag de klant niet toelaten de betaling uit te stellen. Elke klacht moet schriftelijk worden geuit, wil ze ontvankelijk zijn. Klachten over de uitvoering van de werken dienen binnen de 48 uur van de uitvoering te worden geformuleerd.

Klachten over de opstelling en berekening van facturen dienen geformuleerd te worden binnen de 5 werkdagen na factuurdatum.

Geldigheidsduur offertes

De offertes blijven drie maanden geldig.

Prijzen

De prijzen van OT Window Cleaning omvatten lonen, salarissen, sociale lasten, toezicht kosten, de kosten van het materiaal en de schoonmaakproducten en de algemene kosten, en dit tegen de tarieven die gelden op de dag van de offerte.

De klant draagt alle kosten voor levering van elektriciteit, verwarming, water en het lozen van vervuild water en/of ander afval indien dit van toepassing zou zijn.

Indexatie

De prijzen die OT Window Cleaning opgeeft zijn prijzen die actueel van toepassing allesomvattend zijn. Echter eigent OT Window Cleaning zich steeds het recht toe een indexatie toe te passen en de prijzen steeds te actualiseren. Dit zal gebeuren via notificatie vooraleer een eerstvolgende ramenwasbeurt zal worden aangevangen. De notificatie kan worden verstuurd per post, mail of SMS/Whatsapp

Personeel

De klant verbindt er zich toe het personeel / onderaannemers van OT Window Cleaning niet in dienst te nemen gedurende de looptijd van de overeenkomst noch gedurende een termijn van drie maanden volgend op de beëindiging van de overeenkomst.

Elke inbreuk op deze overeengekomen verplichting vormt een oneerlijke aanwerving, die onherroepelijk aanleiding geeft tot betaling van een som van 2.500 euro per persoon, ten titel van schadevergoeding.

Betaling van de facturen

De facturen van OT Window Cleaning kunnen worden voldoen op factuur, Bancontact, creditkaarten, cadeaubon of contant (zonder korting)

De facturen zijn betaalbaar binnen de 7 of 14 kalenderdagen

Niet-betaling van de factuur op vervalddag

Gebrek aan betaling op de vervalddag maakt de openstaande schuld onmiddellijk opeisbaar.

Gebrek aan betaling op de vervalddag doet van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijsrente lopen van 10 % per jaar vanaf de factuurdatum tot aan de dag van de algehele betaling, vermeerderd met een vergoeding van 10% met een minimum van 40 euro per factuur ten titel van conventioneel verhogingsbeding, onverminderd de gerechts- en uitvoeringskosten.

Bij herhaaldelijke aanmaningen kunnen bijkomende aanmaningskosten aangerekend worden ten belope van 10% (van het gefactureerde/verschuldigde bedrag) per aanmaning; een aanmaning zal steeds per aangetekende post worden verstuurd op periode wijze (per 2 weken) en dit totdat de totaalfactuur werd voldaan. Dit is tevens cumuleerbaar met de verwijsrente hierboven beschreven.

Gebruik van materiaal

De werkmiddelen, producten en materialen die zich bij de klant bevinden ter uitoefening van de dienstverlening door OT Window Cleaning kunnen enkel door de werknemers/onderaannemers van OT Window Cleaning worden gebruikt.

Gebruik van portretrechten, beeldmateriaal,...

In sommige gevallen kan het plaatshebben dat OT Window Cleaning enkele beelden maakt van de werkwijze, nieuwe apparatuur,... - allen gerelateerd aan de glazenbewassing / zonnepanelen reiniging /... - en deze kunnen gebruikt worden voor informatieve doeleinden aan andere consumenten, promotionele doeleinden,... en dit in kader van informatieve berichtgeving mbt deze voornoemde werkwijze. OT Window Cleaning verbindt zich er steeds toe de persoonlijke levenssfeer te respecteren en derhalve geen auto's (herkenbaar met nummerplaat), waardevolle objecten of beveiligingsystemen herkenbaar in beeld te brengen. Deze beelden kunnen steeds online worden gezet voor voornoemde informatieve doeleinden. Indien de klant een bezwaar aantekent tegen het gebruik van deze beelden, zullen deze per direct worden verwijderd op alle kanalen inclusief de originele beelden op de drager (camera) waar deze mee gemaakt zijn. Een bevestiging van OT Window Cleaning zal worden mede gedeeld aan de klant met de bevestiging van deze verwijdering.

Bevoegdheid van de rechtbanken

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen / Mechelen zijn bevoegd voor de geschillen met de klant.
Enkel het Belgisch recht is van toepassing.