



**OT GROUP BV**  
Rostal 14a, 2288 Bouwel  
+32 494 88 01 21  
BE0783951921

www.otwindowcleaning.be  
info@otwindowcleaning.be  
offerte@otwindowcleaning.be

# Algemene voorwaarden

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing tijdens de gehele dienstverlening van OT GROUP BV en diens personeel /onderaannemers.

## 1 Klachten

Het indienen van een klacht om gelijk welke reden dan ook mag de klant niet toelaten de betaling uit te stellen

Elke klacht moet schriftelijk worden geuit, wil ze ontvankelijk zijn. Klachten over de uitvoering van de werken dienen binnen de 48 uur van de uitvoering te worden geformuleerd. Indien niet, kunnen deze als niet meer geldig te worden beschouwd.

Klachten over de opstelling en berekening van facturen dienen geformuleerd te worden binnen de **2 dagen** na factuurdatum.

## 2 Aansprakelijkheid

OT GROUP BV en diens personeel /onderaannemers/... wijzen alle verantwoordelijkheid af voor: breuk van neonlichten e.d., breuk en schade die voorkomt uit de slechte staat of de slijtage van gebouwen, installaties, meubelen en materieel, krassen op ruiten, koepels, veranda's, reclamepanelen en vensters.

## 3 Prijzen

De prijzen van OT GROUP BV omvatten lonen, salarissen, sociale lasten, toezicht kosten, de kosten van het materiaal en de schoonmaakproducten en de algemene kosten, en dit tegen de tarieven die gelden op de dag van de offerte.

De klant draagt alle kosten voor levering van elektriciteit, verwarming, water en het lozen van vervuild water en/of ander afval indien dit van toepassing zou zijn.

## 4 Indexatie

De prijzen die OT GROUP BV opgeeft zijn prijzen die actueel van toepassingen allesomvattend zijn. Echter eigent OT GROUP BV zich steeds het recht toe een **indexatie** toe te passen en de prijzen steeds te actualiseren.

Dit zal gebeuren via notificatie vooraleer een **eerstvolgende ramenwasbeurt** zal worden aangevangen. De notificatie kan worden verstuurd per post, mail of SMS/Whatsapp.

## 5 Betaling van de facturen

De facturen van OT GROUP BV kunnen worden voldaan op:

- Factuur
- Bancontact
- Creditkaarten
- Contant (zonder korting)
- Cadeaubon ( van Grobbendonk of eventueel een eigen uitgegeven cadeaubon

De facturen zijn betaalbaar binnen de **7 kalenderdag** en deze staat steeds mee vermeld op de factuur.

## 6 Niet-betaling van de factuur op vervalddag

Gebrek aan betaling op de vervalddag zal de volgende procedure van toepassing zijn:

- Een herinneringsbrief/mail wordt opgesteld en bezorgd aan de klant.
- Na de eerste herinneringsbrief hebben klanten nog **14 dagen** de tijd om aan hun betalingsverplichtingen te voldoen.
- Eventuele betaling blijft nog steeds uit, kunnen ondernemingen wel **interesten** of **kosten** aanrekenen. Er zijn echter limieten vastgesteld voor deze kosten:
  - Voor een uitstaande schuld **tot 150 euro** is de extra kost 20 euro.
  - Voor schulden **boven 150 euro**, maar onder 500 euro is de extra kost 30 euro plus 10% van het bedrag boven 150 euro.
  - Voor schulden **boven 500 euro** is de kost 65 euro plus 5% van het bedrag boven 500 euro met een absoluut maximum van 2.000 euro.
- - Bij het uitblijven van uw betaling zal uw dossier worden overgemaakt aan onze **juridische dienst**.

## 7 Geldigheidsduur offertes

De offertes blijven **60 dagen** geldig.

## 8 De leiding van de werkzaamheden

De goede uitvoering van het werk wordt georganiseerd en regelmatig nagezien door de inspectie van OT GROUP BV.

In onvoorziene gevallen, of bij overmacht, dient het personeel zich te schikken naar de instructies van de klant. In die omstandigheden neemt de klant de technische verantwoordelijkheden voor de werken op zich.

## 9 Schorsing van de werken

In geval van overmacht (staking, atmosferische omstandigheden, ongevallen, incidenten en dergelijke...) is er schorsing van de overeenkomst, zonder dat deze wordt beëindigd. Een nieuwe datum zal steeds worden gezocht zonder dat er een financiële tegemoetkoming kan worden geëist.

## 10 De werkroosters

De werken worden uitgevoerd op tijdstippen die in onderling overleg worden bepaald. De klant zal dienaangaande de nodige soepelheid in acht nemen. De klant garandeert de toegang tot de lokalen/domein/pand/perceel.

## 11 Belangrijk aspect bij uitvoering van werken

Belangrijk bij alle werkzaamheden uitgevoerd door OT GROUP BV (en diens onderaannemers):

- De klant dient voor de reiniging van de ramen **ALLE vliegenramen te verwijderen** (op uitzondering van een hordeur die open kan of verschuifbaar is)
- De klant dient voor de reiniging van de ramen **ALLE ramen te sluiten** (ook **veluxen**)
- De klant dient voor de reiniging van de ramen **ALLE rolluiken omhoog** te doen en **vensterbanken vrij te maken van planten**,...
- De klant dient voor de reiniging van de binnenkant ramen **ALLES vrij te maken van de vensterbanken** en eventueel meubilair,... te verzetten zodoende de toegang tot de ramen vrij is.

Indien bovenstaande situaties niet worden gerespecteerd, behoudt de OT GROUP BV zich het recht om deze ramen **niet te reinigen** (wegens het feit dat deze niet bereikbaar zijn) en/of een **surplus** te vragen voor de 'verloren' tijd – in afwachting totdat de klant bovenstaande elementen correct uitvoert. De **richturen** die OT GROUP BV geeft bij het versturen van de planning is steeds **indicatief** en er kan van worden afgeweken. Ook in dit geval dienen de bovenstaande situaties te worden gerespecteerd door de klant; indien dit niet het geval is, is een **surplus** zoals hierboven beschreven ook eventueel van toepassing.

Bij het niet kunnen reinigen van de ramen o.b.v.. bovenstaande beschreven situaties zullen er **geen financiële tegemoetkomingen** worden toegekend aan de klant (bv.: geen korting van 5 € daar er enkele veluxramen nog open stonden,....)

## 12 Gebruik van portretrechten, beeldmateriaal,...

In sommige gevallen kan het plaatshebben dat OT GROUP BV enkele beelden maakt van de werkwijze, nieuwe apparatuur,... - allen gerelateerd aan de glazenbewassing / zonnepanelen reiniging /... - en deze kunnen gebruikt worden voor informatieve doeleinden aan andere consumenten, promotionele doeleinden,...en dit in kader van informatieve berichtgeving mbt deze voornoemde werkwijze.

OT GROUP BV verbindt zich er steeds toe de **persoonlijke levenssfeer te respecteren** en derhalve geen auto's (herkenbaar met nummerplaat), waardevolle objecten of beveiligingssystemen herkenbaar in beeld te brengen.

Deze beelden kunnen steeds online worden gezet voor voornoemde informatieve doeleinden. Indien de klant een **bezwaar** aantekent tegen het gebruik van deze beelden, zullen deze per direct worden verwijderd op alle kanalen inclusief de originele beelden op de drager (camera) waar deze mee gemaakt zijn.

Een bevestiging van OT GROUP BV zal worden mede gedeeld aan de klant met de bevestiging van deze verwijdering.

## 13 Bevoegdheid van de rechtbanken

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen / Mechelen zijn bevoegd voor de geschillen met de klant.